

HOT FLY brand by onteplo

Гарантійні зобов'язання:
 Нагрівальні мати HFM - 15 років.
 Нагрівальні кабелі HFC - 15 років.

Не вкорочуйте та не пошкоджуйте нагрівальний елемент. Це призведе до втрати гарантійних зобов'язань.

1

Контрольний вимір гріючої жили після виробництва виробу:

Дата _____

Опір _____ Ом

2

Контрольний вимір гріючої жили після монтажу виробу:

Дата _____

Опір _____ Ом

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ:

Продавець підтримує гарантійні зобов'язання тільки в разі використання виробів HFM, HFC всередині приміщень. Продавець підтримує гарантійні зобов'язання тільки в разі заповнення полів таблиці 1 і 2.

Продавець забезпечує та гарантує належну роботу виробу протягом гарантійного строку, який зазначається в гарантійному талоні, паспорті на товар, або іншому документі, що додається до виробу.

Гарантійний строк обчислюється починаючи від дня передачі виробу, якщо інше не передбачене домовленістю сторін. При виконанні гарантійного ремонту гарантійний строк збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня, коли покупець звернувся з вимогою про усунення недоліків. При обміні виробу гарантійний строк обчислюється заново від дня обміну.

Вимоги покупця розглядаються після пред'явлення розрахункового документа про придбання виробу та гарантійного талону.

Продавець зобов'язується протягом гарантійного строку безоплатно усувати недоліки виробу або замінювати його, за виключенням випадків на які не поширюються гарантійні зобов'язання.

Вимога покупця про безоплатне усунення недоліків підлягає задоволенню протягом чотирнадцяти днів, або, за домовленістю сторін, в інший строк.

Гарантія якості виробу не поширюється на витратні матеріали (компоненти, які потребують періодичної заміни протягом терміну служби виробу) та комплектуючі.

Продавець може надати покупцю доступ до експлуатаційних документів на виріб, які розміщені на офіційному веб-сайті виробника та/або продавця, інформація про який зазначається безпосередньо на виробі та/або на упаковці чи супровідних документах, що разом з виробом передаються покупцеві, чи іншим способом (у доступній наочній формі).

УМОВИ ГАРАНТІЇ:

Гарантійні зобов'язання не поширюються на недоліки, які виникли внаслідок:

- використання виробу не за призначенням;
- механічних чи інших пошкоджень;
- недотримання користувачем вимог інструкції з монтажу/експлуатації, порушенням технічних норм і правил;
- неправильної або недбалої експлуатації, транспортування чи зберігання;
- дії непереборних сил (пожежа, затоплення, природні катаклізми і т.д.);
- невідповідності Державним стандартам параметрів електромереж (неприпустиме підвищення або пониження напруги) та інших подібних зовнішніх факторів.

Звернутися щодо сервісного або гарантійного ремонту, а також залишити заявку на сервіс можна за посиланням: www.hot-fly.com.ua в розділі «Гарантія та сервіс»



